

Datenschutzerklärung



AUGENCENTRUM DRESDEN

Medizinisches Versorgungszentrum
Dresden Prof. Dr. med. Andreas
Böhm, Dr. med. Anne Lux und angestellte Ärzte

AUGENCENTRUM DRESDEN
OP-ZENTRUM · DIAGNOSTIK-ZENTRUM · SEHSCHULE

Trompeterstraße 5 · 01069 Dresden, Tel. +49 (0)351 89 66 35-0
Fax +49 (0)351 89 66 35-99 E-Mail: info@augencentrum-dresden.de;
Website: www.augencentrum-dresden.de

Daten sind die Grundlage für uns, einen ausgezeichneten Service zu leisten. Unser wichtigstes Kapital ist aber das Vertrauen unserer Patienten. Diese Daten zu schützen und sie nur so zu nutzen, wie es unseren Patienten von uns erwarten, hat für uns höchste Priorität. Deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich. Ferner ist es uns wichtig, dass Sie jederzeit wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Im Rahmen unserer Datenschutzpolitik möchten wir Sie mit den folgenden Hinweisen zum Datenschutz darüber informieren, wann wir welche Daten speichern und wie wir diese verwenden – selbstverständlich gemäß den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. **Haben Sie Fragen zum Datenschutz in unserem Haus, so können sich mit Ihrem Anliegen an unsere Praxis wenden oder an den Datenschutzbeauftragten Herrn Michael Letter info@letter-consulting.de.**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, das sind Bestandsdaten, wie **beispielsweise Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Konto-, Ausweis- oder Telefonnummer, Bankdaten sofern diese erforderlich sind** oder Ihre E-Mail-Adresse. Personenbezogene Daten erheben, verarbeiten oder nutzen wir von Ihnen im Übrigen nur dann, wenn Sie uns diese von sich aus freiwillig zur Verfügung stellen und es darüber hinaus gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Besondere personenbezogene Daten (das sind z. B. die Gesundheitsdaten) verarbeiten nur im Rahmen eines Behandlungsvertrags mit unseren Patienten und beachten dabei sorgfältig die einschlägigen Bestimmungen der Sozialgesetzbücher. Dies geschieht üblicherweise, wenn Sie mit uns einen Vertrag eingehen, wie z. B. eine Behandlung, eine Stellungnahme einholen, Begutachtungen in Auftrag geben, Beratungen wünschen oder andere Dienstleistungen unserer Praxis in Anspruch nehmen.

Diese Daten werden innerhalb unseres Praxisverbundes zentral in Dresden, Trompeterstr. auf unserem Server verarbeitet. Die Liste unseres Praxisverbundes ist im Anhang beigefügt.

Für darüberhinausgehende Zwecke werden wir immer Ihre Einwilligung einholen. Die gesetzlichen Grundlagen sind in der europäischen Datenschutzgrundverordnung u. a. in den Art 6, 7 und Ihre Rechte daraus in den Art. 12-21 geregelt.

Die Speicherdauer richtet sich nach den gesetzlichen Anforderungen. Sofern Sie mit uns Behandlungsverträge schließen, ist die Speicherdauer in der Regel 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung. Es können auch längere Aufbewahrungsfristen zu befolgen sein, z. B. bei Röntgenaufnahmen (30 Jahre) oder Eintragungen in das Krebsregister. **Längere Speicherzeiten** kommen zustande, wenn es sich um Dauerpatientenbeziehungen handelt. Wir löschen Ihre Daten dann spätestens nach 10 Jahren, ab dem Datum wo die letzte aktive

Interaktion mit Ihnen bestand. **Ggf. könnten sich in Archiven** längere Aufbewahrungsfristen ergeben. Dies ist dem Umstand geschuldet, dass in Archivsystemen einzelne Datensätze nicht zu löschen sind. Für diese Archivsysteme sind generelle Löschrfristen angesetzt. Der Zugang zu den Archivsystemen ist nur einem sehr eingeschränkten Personenkreis möglich.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zu den vereinbarten Zwecken, also in der Regel zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder aber zur Information über unsere Angebote und Dienstleistungen im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Wir nutzen Ihre Daten im gesetzlich vorgesehenen Rahmen:

Zur Weitergabe an kooperierende Ärzte / Mitbehandler / Kliniken um z. B. unseren vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachzukommen. Z. B.- Einholen einer Zweitmeinung für Ihre Behandlung in unserem Haus.

- Zur Weitergabe/Auskunftserteilung gegenüber staatlichen Stellen
- Zur Weitergabe/Auskunftserteilung gegenüber Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten

Wir setzen teilweise auch Partnerunternehmen für die gesetzlich vorgesehene Auftragsverarbeitung von Daten ein. Die volle Verantwortung für die Datenverarbeitung verbleibt hierbei bei unserer Praxis. Adressen solcher Kollegen oder Verarbeiter erhalten Sie gern in unserer Praxis.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland verarbeitet. Nur in Einzelfällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen findet die Datenverarbeitung auch im Ausland, aber innerhalb der EU statt.

Wie sicher sind meine Daten?

Zum Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen nach deutschem Recht getroffen. Gern können Sie die Beschreibung unserer technisch organisatorischen Maßnahmen anfordern.

Werden meine Daten an Dritte weitergegeben, zum Beispiel an Behörden?

Ja, einige Daten müssen unter strengen vertraglichen und gesetzlichen **Auflagen weitergegeben werden:**

- An externe Dienstleister zur Datenverarbeitung: Wenn Dienstleister mit persönlichen Daten unserer Kunden in Berührung kommen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftragsdatenverarbeitung. Diese ist gesetzlich ausdrücklich vorgesehen (Art26 oder Art 28 Datenschutzgrundverordnung). Das Augencentrum Dresden bleibt auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Der Dienstleister arbeitet ausschließlich gemäß unseren Weisungen, was wir durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sicherstellen.

- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Daten an eine anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt oder dies ist gesetzlich vorgesehen.

Welche Rechte haben Sie?

In der europäischen Datenschutzgrundverordnung sind Ihre nachfolgenden Rechte verankert. Wir achten diese Rechte und sichern Ihnen zu diese schnellstmöglich auf Ihren Antrag hin, zu bearbeiten.

- Art.15 Recht auf Auskunft
- Art.16 Berichtigung
- Art.17 Löschung, „Recht auf Vergessenwerden“
- Art.18 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Art.19 Mitteilungsrechte
- Art.20 Recht auf Datenübertragbarkeit
- Art.21 Recht auf Widerspruch

Kann ich Auskunft über meine gespeicherten Daten erhalten?

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen.

Kann ich Daten berichtigen lassen?

Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

Kann ich meine Daten löschen lassen?

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten verlangen. Dieses Recht wird nur eingeschränkt, wenn die

- Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist, z. B. durch die Abgabenverordnung unterliegen
- Daten zur Erfüllung des Vertragszwecks unerlässlich sind
- Daten werden zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information verarbeitet
- Daten werden zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die der Verantwortliche unterliegt, verarbeitet
- Daten werden zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, verarbeitet
- Daten werden aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit verarbeitet
- Daten werden für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke verarbeitet
- Daten werden zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeitet

Kann ich meine Daten maschinell übertragen lassen?

- Sie haben das Recht, personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten
- Wir werden Ihrem Ersuchen ohne Behinderung übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt

Ggf. kann dieser recht eingeschränkt ausgeübt werden:

- wenn die Datenübertragung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich und aus technischen Gründen nicht möglich ist.

Recht auf Widerspruch

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das gewährte Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch kann sich die betroffene Person direkt an jeden unserer Mitarbeiter oder den Datenschutzbeauftragten wenden.

Weitere Hinweise

- **Eine Übermittlung in ein Drittland (außerhalb der europäischen Union) ist nicht vorgesehen.**
- **Unsere Datenerhebung findet nicht über Dritte statt.**
- **Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden bei uns nicht getroffen.**
- **Zweckänderungen sind nicht vorgesehen und wenn dies doch der Fall ist, werden wir Sie transparent informieren.**

Wie bekomme ich weitere Informationen zum Thema Datenschutz?

Sie können sich mit Ihrem Anliegen an unseren Kundenservice wenden oder an den Datenschutzbeauftragten Herrn Michael Letter info@letter-conmsulting.de. Hilfestellung, Fragen und Beschwerden können Sie auch bei den Datenschutzaufsichtsbehörden bekommen. **Die zuständige Aufsichtsbehörde ist: Der Sächsische Datenschutzbeauftragte, Andreas Schurig** Bernhard-von-Lindenau-Platz 1, 01067 Dresden, Tel. 03 51/49 3-5401, Telefax: 03 51/49 3-5490
E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de Homepage: <https://www.saechsdsb.de>

- AugenCentrum Dresden MVZ mit
- Augenarztpraxis Wilsdruff, Nossener Str. 18, 01723 Wilsdruff, Aussenstelle des AugenCentrum Dresden MVZ
- Augenarztpraxis Räcknitzhöhe, Räcknitzhöhe 35, 01217 Dresden, Aussenstelle des AugenCentrum Dresden MVZ
- Augenarztpraxis Pieschen MVZ, Leipziger Str. 40, 01127 Dresden
- Augenarztpraxis Klotzsche MVZ, Goethestr. 18, 01109 Dresden